

いとや旅館 宿泊約款

第1条（適用範囲）

1. いとや旅館（以下「当館」といいます。）と宿泊者との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、本約款の定めるところによります。
2. 本約款に定めのない事項については、法令または一般に確立された慣習によるものとします。
3. 当館が法令に反せず、宿泊者に不利とならない範囲で特約を結んだ場合は、その特約を優先します。

第2条（宿泊契約の申込み）

1. 宿泊の申込みをされるお客様は、宿泊者名、宿泊日及び到着予定時刻、宿泊人数、連絡先、その他当館が必要とする事項をお申し出ください。
2. 予約内容および宿泊料金は、予約時に表示・案内された内容、または当館とお客様との間で合意した内容に基づきます。
3. 予約完了後は、予約確認メール、予約サイトの予約画面、その他の記録により、宿泊日、人数、食事の有無および料金をご確認ください。
4. 宿泊の申し込みをした者は、当館が宿泊者の氏名、住所、電話番号等を記載した宿泊者名簿を依頼したときは、宿泊契約成立後であっても、直ちに提出するものとします。

第3条（宿泊契約の成立）

1. 宿泊契約は、当館が宿泊の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、予約サイト等を利用する場合は、当該サイトの契約成立条件に従います。
2. 宿泊契約成立後、当館は宿泊者に対し、必要に応じて予約内容の確認を行います。
3. 予約内容に相違がある場合は、速やかに当館までご連絡ください。
4. 当館が、インターネットサイトに誤った宿泊料金を提示し、又は電話で誤った宿泊料金をご案内し、当該宿泊料金に基づき宿泊契約の申し込みをされ、当館が承諾した場合は、当該料金がその前後の期日の宿泊料金に比べて著しく低廉であり、明らかな誤表示である場合には、民法上の錯誤に基づき契約の無効を主張することがあります。

第4条（宿泊料金）

1. 宿泊料金は、予約時に提示された料金または当館と宿泊者との間で合意した料金とします。
2. 宿泊者は、当館が案内する方法および時期に従い、宿泊料金をお支払いください。
3. 宿泊料金には、予約プランに明示されたサービスのみが含まれます。追加料理、飲料、その他の追加サービスについては、別途料金を申し受ける場合があります。
4. 宿泊税その他の公租公課が適用される場合は、法令に従って取り扱います。

5. 予約料金の誤りや疑義が判明した場合、当館は予約時の表示内容、予約確認記録、料金設定状況その他の事情を確認し、お客様に速やかにご説明いたします。料金の変更は、法令および契約上認められる場合を除き、お客様の同意なく一方的に行いません。

第5条（宿泊者による契約の解除）

1. 宿泊者は、当館に申し出ることにより、宿泊契約を解除することができます。
2. キャンセル料は、予約時に提示されたキャンセルポリシーまたは予約サイト等で合意された条件に従います。
3. キャンセルポリシーの提示がない場合は、適用される法令および契約内容に従って取り扱います。
4. 予約人数、宿泊日、食事内容その他の変更については、速やかに当館へご連絡ください。変更の可否および料金は、空室状況、提供条件および契約内容に基づきご案内します。
5. 天候不良、交通事情その他やむを得ない事由により宿泊できない場合であっても、当館の責めに帰すべき事由による場合を除き、原則としてキャンセル料は発生いたします。
6. 当館は、宿泊客が連絡しないで宿泊日午後10時になっても到着しない場合は、その宿泊契約は宿泊客により解除したものとみなし処理することがあります。なお、当館の電話受付時間は、午前10時から午後8時までとし、到着時刻がこれを超えて遅れる場合は、可能な限り当日午後8時までにご連絡ください。

第6条（当館による契約の解除）

当館は、次のいずれかに該当する場合、法令に従い宿泊契約を解除することがあります。

1. 宿泊者が法令または公の秩序・善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
2. 宿泊者が暴力団等の反社会的勢力に該当すると認められるとき。
3. 宿泊者が他の宿泊者または当館の従業員に対し、著しい迷惑行為や危険行為を行ったとき。
4. 天災、施設の故障その他やむを得ない事情により宿泊サービスの提供が困難なとき。
5. その他、法令上契約の解除が認められるとき。
6. 宿泊客が伝染病疾患に罹患していると明らかに認められるとき。

第7条（宿泊者の登録）

宿泊者は、チェックイン時に、氏名、住所、連絡先その他法令上必要な事項を登録してください。外国籍のお客様で日本国内に住所を有しない場合は、法令に基づき、国籍、旅券番号等の確認や旅券の提示・写しの保存をお願いすることがあります。

第8条（チェックイン・チェックアウト）

1. チェックインおよびチェックアウトの時刻は、予約時の案内または当館が別途定める時刻によります。

2. 到着予定時刻に大幅な変更がある場合、または到着が遅れる場合は、事前に当館へご連絡ください。
3. チェックアウト時刻を超えて滞在される場合は、事前に当館の承諾を得てください。追加料金が発生する場合は、事前にご案内します。

第9条（館内利用上のお願い）

1. 館内では、他のお客様のご迷惑にならないよう、静かにお過ごしください。
2. 客室および館内設備は、丁寧にご利用ください。
3. 火気の使用、危険物の持込み、許可のない設備の使用は禁止します。
4. 館内の指定された場所以外での喫煙は禁止します。特に禁煙室内での喫煙(電子タバコ等も含む)その他当館が定める禁止行為により、客室の清掃、消臭、販売停止等が必要となった場合は、その費用及びこれに伴う損害を請求いたします。
5. 施設や備品を破損・汚損した場合は、速やかに当館へお申し出ください。故意または過失による損害については、法令に従い実際の損害に応じてご負担いただく場合があります。
6. 他のお客様の安全や快適な滞在を損なう行為があった場合、当館から改善をお願いすることがあります。

第10条（食事および飲食施設の利用）

1. 食事付きプランをご予約の場合、食事の内容および提供時間は予約時の案内によります。
2. 食物アレルギー等がある場合は、できるだけ予約時にお申し出ください。対応の可否については、当館からご案内します。
3. 併設の食事処「味登古呂 系蔵」をご利用の場合は、営業日、営業時間、予約状況および飲食料金について、別途ご確認ください。
4. 食事処での飲食代金は、宿泊料金に含まれる旨の案内がない限り、別途お支払いいただきます。

第11条（貴重品・お預かり品）

1. 貴重品は、宿泊者ご自身の責任で管理してください。
2. 当館がお預かりした物品については、受領時に確認した内容に基づき、法令に従って取り扱いします。
3. 当館の責めに帰すべき事由による場合を除き、貴重品や携行品の紛失・盗難・破損について、当館は責任を負いかねます。

第12条（駐車場の利用）

1. 駐車場をご利用のお客様は、当館の案内に従って駐車してください。
2. 車両の施錠および車内の貴重品管理は、お客様ご自身で行ってください。
3. 当館の責めに帰すべき事由による場合を除き、駐車中の車両および車内の物品の盗難・破損等について、当館は責任を負いかねます。

第13条（忘れ物）

1. 忘れ物を発見した場合は、法令および関係する規則に従い、適切に取り扱います。
2. 忘れ物についてお問い合わせがあった場合は、本人確認等を行ったうえで対応します。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しない時は、発見日を含めて10日間保管した後、廃棄することがあります。
3. 忘れ物の保管、警察への届出、処分等については、物品の性質および適用される法令に従います。

第14条（当館の責任）

当館の責めに帰すべき事由により宿泊者に損害が生じた場合、当館は適用される法令に従ってその損害を賠償します。ただし、当館に責任がない事由による場合は、この限りではありません。

第15条（施設・設備の利用制限）

設備の点検、修繕、故障その他やむを得ない事情により、館内設備の一部をご利用いただけない場合があります。その際は、可能な限り事前または速やかにお知らせします。

第16条（個人情報の取扱い）

当館は、宿泊者から取得した個人情報を、宿泊サービスの提供、予約管理、本人確認、緊急時の連絡、法令上必要な手続き等に必要な範囲で取り扱い、関係法令に従い適切に管理します。

第17条（本約款の変更）

当館は、法令に従い必要な場合に本約款を変更することがあります。変更する場合は、適切な方法でお知らせします。

第18条（準拠法・協議）

本約款は日本法に準拠します。本約款に定めのない事項や解釈に疑義が生じた場合は、関係法令に従い、当館と宿泊者が誠意をもって協議するものとします。

制定日：令和8年10月16日

施行日：令和8年10月16日

施設名：いとや旅館

所在地：山形県南陽市宮内1024

電話番号：0238-47-2133